

PUSAT TEKNOLOGI MAKLUMAT & KOMUNIKASI (PTMK)

PIAGAM PELANGGAN

PERNYATAAN

1. Memastikan uptime perkhidmatan ICT melebihi 90% setahun bagi skop Rangkaian Setempat, Internet, Portal UMP, Pusat Data, Pangkalan Data & Sistem Aplikasi.
2. Mengesahkan dan memberikan maklumbalas terhadap aduan pengguna dalam tempoh tidak melebihi 1 hari (waktu bekerja)
3. Menyelesaikan aduan pengguna dalam tempoh tidak melebihi 7 hari (waktu bekerja) kecuali melibatkan tuntutan kepada pihak ketiga.