



اونيورسيتي مليسيا فهاڠ
UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG

UMP CLOUD COMMUNICATION

SOALAN LAZIM



f @ y t
UMPMalaysia

**TEKNOLOGI
UNTUK
MASYARAKAT**

5 STARS
QS RATED FOR EXCELLENCE
2018

751-800
QS WORLD UNIVERSITY
RANKINGS 2021

#133 ASIA
QS WORLD UNIVERSITY
RANKINGS 2021

01

Apakah yang maksudkan dengan Cloud Communication?

Ianya merupakan satu sistem telekomunikasi berasaskan internet sebagai medium komunikasi dan UMP telah mengiktiraf medium ini sebagai platform telekomunikasi rasmi universiti.

02

Mengapakah UMP beralih kepada Cloud Communication?

Sistem telekomunikasi sedia ada telah usang dan kos penyelenggaraan tahunan adalah tinggi untuk memastikan sistem ini kekal berfungsi.

03

Apakah kelebihan Cloud Communication ini?

Aplikasi ini lebih *mobile* (mudah dibawa ke mana-mana) sekaligus memudahkan komunikasi staf walaupun berada di luar kawasan pejabat.

04

Bagaimanakah pelaksanaan Cloud Communication di UMP?

Setiap staf akan diperuntukkan dengan satu akaun dan aplikasi ini boleh dipasang di peranti samada telefon bimbit, komputer atau tablet. Staf perlu login ke dalam aplikasi dengan menggunakan akaun yang telah ditetapkan dan memastikan aplikasi tersebut sentiasa aktif.

05

Adakah caj panggilan akan dikenakan kepada staf?

Tiada caj panggilan dikenakan kepada panggilan untuk tujuan rasmi. Ketua Jabatan berhak untuk mendapatkan log panggilan staf bagi tujuan semakan.

06

Di mana saya boleh rujuk nombor sambungan baharu staf dan PTJ?

Nombor sambungan baharu untuk staf dan PTJ dipaparkan secara digital di portal UMP. Sila rujuk di pautan Direktori Staf





07

Apa status nombor sambungan sedia ada?

Nombor talian sedia ada akan ditamatkan bermula 1 Februari 2022. Staf dan PTJ akan mendapat nombor sambungan baharu yang akan digunapakai sepanjang tempoh perkhidmatan di UMP.

08

Kenapa pula perlu bertukar nombor panggilan?

Ini adalah kerana nombor panggilan sedia ada disediakan oleh Telekom Malaysia manakala perkhidmatan baharu disediakan oleh TIME. Buat masa ini, nombor talian tetap masih belum mempunyai ciri-ciri MNP (*mobile number portability*) sepertimana nombor talian mudah-alih

09

Adakah kaedah ini telah diluluskan oleh universiti?

Cloud Communication ini adalah salah satu inisiatif yang digerakkan oleh universiti dalam usaha meningkatkan penggunaan digital di dalam kampus. Ia juga telah digazetkan sebagai medium rasmi universiti dalam perhubungan komunikasi antara staf.

10

Bagaimana jika staf menghadapi masalah penggunaan?

PTMK akan melaksanakan beberapa sesi kepenggunaan secara maya bagi membolehkan staf untuk mengemukakan sebarang pertanyaan. Staf juga boleh menggunakan saluran **ICCS** bagi sebarang bantuan teknikal.

11

Adakah PTJ akan menggunakan aplikasi juga sebagai General Line?

Bagi PTJ, talian kecemasan dan talian utama universiti, ianya akan dibekalkan dengan satu set telefon yang akan dihubungkan dengan Cloud Communication. Telefon ini akan diletakkan di ruang setiausaha atau yang lokasi bersesuaian yang telah ditetapkan oleh PTJ.

12

Bilakah perkhidmatan ini akan berkuatkuasa?

Sesi percubaan dan migrasi akan berlangsung sepanjang bulan Disember 2021 dan Januari 2022, manakala penggunaan sepenuhnya termasuklah penamatan perkhidmatan sedia ada berkuatkuasa pada 01 Febuari 2022.

13

Saya ada komputer, tablet dan telefon, adakah saya boleh memasang aplikasi ini pada semua peralatan saya?

Staf boleh memilih untuk memasang aplikasi di telefon bimbit, tablet atau komputer masing-masing sehingga maksima lima (5) peralatan. Peralatan yang dibekalkan oleh UMP adalah **WAJIB** dipasangkan dengan aplikasi ini.

14

Telefon bimbit saya bukan jenis iOS atau Android, adakah saya boleh memasang aplikasi ini pada telefon saya?

Buat masa ini, aplikasi hanya menyokong platform iOS dan Android sahaja. Staf boleh menggunakan Webphone untuk dipasang di komputer; ianya menyokong kesemua versi web browser.

15

Jika saya memilih untuk memasang perisian ini pada komputer, adakah pihak PTMK akan membekalkan *headset + microfon* bagi membolehkan perisian ini berfungsi?

Pihak PTMK tidak membekalkan *headset + microfon*.

Adakah saya boleh membeli *headset + microfon* dengan menggunakan peruntukan PTJ?

16

Pembelian dengan menggunakan bajet PTJ adalah tertakluk kepada kesediaan peruntukan dan kelulusan oleh Ketua Jabatan.

17

Bagaimana jika saya tidak mahu menggunakan aplikasi ini? Adakah ianya wajib ke atas staf UMP?

Aplikasi ini adalah satu medium komunikasi rasmi UMP untuk kegunaan staf. Oleh yang demikian, ianya adalah diwajibkan ke atas staf untuk menggunakan kemudahan ini.

18

Sekiranya saya membuat panggilan kepada pihak kementerian dan industri dengan menggunakan aplikasi ini, adakah ianya akan dicaj ke dalam bil telefon saya?

Tidak, kesemua panggilan rasmi yang menggunakan aplikasi ini akan dicaj kepada UMP.



19

Sekiranya saya sedang bercuti atau di luar waktu pejabat, adakah saya masih akan menerima panggilan dari aplikasi ini?

Staf masih akan menerima panggilan masuk, namun begitu aplikasi ini mempunyai fungsi **Do Not Disturb** yang akan menolak setiap panggilan yang masuk sekiranya ianya diaktifkan. Senarai panggilan yang ditolak akan terpapar di dalam sejarah panggilan.

20

Kenapa kualiti panggilan kadang-kadang lambat? Tidak sama macam guna telefon pejabat dahulu.

Kesemua panggilan yang berasaskan Internet (VoIP) akan bergantung kepada kualiti dan prestasi Internet pada ketika panggilan sedang berlaku. PTMK telah menetapkan *setting* aplikasi ini pada tahap kualiti panggilan yang baik bagi mengelakkan sebarang isu panggilan.

21

Saya tidak mahu guna pelan data peribadi saya untuk aplikasi ini tetapi kemudahan WiFi di UMP masih tidak menyeluruh. Apa pilihan yang saya ada?

UMP sedang ke arah digitalisasi perkhidmatan dan operasi yang mana mobiliti akan menjadi salah satu elemen utama. Sistem berasaskan mobile juga akan diperluaskan di masa hadapan yang mana ianya perlu juga dipasang pada peranti staf dan pelajar bagi memudahkan warga kampus mengakses sistem universiti.

Bagi capaian WiFi di dalam kampus, PTMK sedang dalam proses menaiktaraf kemudahan WiFi di keseluruhan kampus dan dijangkakan menjelang tahun 2024, kemudahan WiFi akan dipertingkatkan sepenuhnya.

22

Pengarah jabatan saya menghadiri seminar di Australia dan saya perlu menghubungi beliau atas urusan kerja. Adakah panggilan saya akan dicaj dengan kadar antarabangsa sekiranya menggunakan aplikasi ini?

Dengan menggunakan aplikasi ini, semua panggilan antara staf (dengan menggunakan nombor sambungan) adalah percuma tanpa mengira lokasi (dalam atau luar negara) dan tempoh panggilan. Hanya panggilan ke nombor tetap dan nombor telefon bimbit sahaja akan dikenakan caj. Kelayakan panggilan adalah berdasarkan kepada garis panduan yang berkuatkuasa.